


МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 176 ПРИСМОТРА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ»  
Семафорная ул., д. 241а, г. Красноярск, 660064, тел 236-32-79, E-mail: [ds176tub@mail.ru](mailto:ds176tub@mail.ru)

---

УТВЕРЖДЕНО  
И.о.заведующего МБДОУ № 176  
 О.А.Амельченко

План  
мероприятий МБДОУ № 176 по улучшению качества оказываемых услуг  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
на 2021-2023 год  
(общий балл 82)

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат (итог, конечный результат)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы.</b>			
Регулярное размещение на сайте ДОУ материалы, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями.	Не реже чем раз в 10 дней	Стрелкович Е.В., старший воспитатель	Наличие материалов на сайте ДОУ, являющихся необходимыми в соответствии с установленными требованиями.
Обновление сведений о педагогических работников, об организации, размещенных на официальном сайте ДОУ.	Январь 2021	Стрелкович Е.В., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте обновленных сведений о педагогических работников, об организации.
Дополнение сайта ДОУ рубрикой: « Задай вопрос заведующему» « Получи консультацию специалиста». Открытие дискуссионной площадки на сайте ДОУ с целью обсуждения вопросов качества оказания услуг. Создание анонимной анкеты на сайте, для выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг.	Январь 2021  Февраль 2021  Март 2021	Стрелкович Е.В., старший воспитатель	Наличие на сайте рубрик: « Задай вопрос заведующему» « Получи консультацию специалиста» Открытие работы дискуссионной площадки. Получатели услуг имеют возможность выражать свое мнение о качестве получения услуг.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
Оборудование спортивной площадки.	Май-август 2021	заведующий Амельченко О.А., заведующий хозяйством Баженова О.В.	Спортивная площадка МБДОУ оснащена оборудованием для развития основных движений, проведения физкультурных занятий, гимнастики.
Расширение профессиональной компетентности педагогов по выстраиванию индивидуальной работы с воспитанниками (семинары-практикумы, мастер-классы по изучению и использованию в работе приемов, методов, технологий по включенности детей в образовательный процесс с учетом их особенностей развития и здоровья) Преобразование ППС для организации инд. работы. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов.	Апрель 2021 Май 2022	Стрелкович Е.В., старший воспитатель	Педагоги владеют приемами, методами, формами, технологиями для организации индивидуальной работы. Среда позволяет учесть индивидуальный подход при организации воспитательно-образовательного процесса.

### 3. Доступность услуг для инвалидов

Обращение в ТСЖ для рассмотрения возможности создания условий доступности для инвалидов на территории, прилегающей к ДОУ. Внесение в смету средства на оборудование групп пандусами, на приобретение кресла-коляски, на капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений в организации.	Февраль 2021  До сентября 2021	Баженова О.В., заведующий хозяйством	Созданы условия доступности для инвалидов.
Приобретение специального оборудования для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, за счет субвенций, предоставляемых ОО.  Организация рабочего места, подключенное к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих.	Январь 2021 – февраль 2022  Декабрь 2020	Баженова О.В., заведующий хозяйством	В ДОУ продублировано для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; - продублированы надписи выпуклыми буквами; - Предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы.

Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ДОУ», «Этикет дистанционного общения» Создание службы медиации в ДОУ.	Февраль 2021  Апрель 2021	О.А. Амельченко, заведующий	Удовлетворенность получателями услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации.
--	---------------------------------	--------------------------------	--

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проведение дня «Открытых дверей» для получателей услуг и общественности.  Реализация и тиражирование успешных образовательных практик.	Когда будут сняты карантинные ограничения  Постоянно	Стрелкович Е.В., Старший воспитатель	Получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг и рекомендуют организацию родственникам и знакомым.
--	--	---	--